



GARANTIVILLKOR

Offertnummer:.....

Modell:.....

Kund:.....

Tillverkaren garanterar den höga kvaliteten på sina produkter. Garantivillkoren introduceras enligt följande. Om följande villkor är uppfylla utfärdar tillverkaren en lagstadgad 2-års fabriksgaranti och kompletterar dem med ytterligare tjänster som beskrivs nedan. För att kunna göra anspråk på garantin härmed måste poolen köpas från en auktoriserad Gullberg & Jansson säljare

1. 20 års (Ceramicline) garanti för vattentäthet

Tillverkaren utfärdar en 20 års garanti för Ceramicline pooler för vattentäthet under denna tidsperiod. Denna garanti träder i kraft från den första dagen poolen överlämnas till kunden under förutsättning att den har installerats av ett certifierat installationsföretag i enlighet med leverantörens installationsanvisningar. Den 20 år långa garantin täcker den första kunden av poolen som visas i denna garanti, och kan överlåtas. Denna garanti är en degressiv garanti och tillverkaren kommer att täcka kostnader i händelse av produktdefekter enligt följande:

0-10	år	100%
11-20	år	-10% per år: År 11: 90%, år 19: 10%, år 20: 5%

Kunden kan överföra äganderätten till poolen tillsammans med denna garanti; i detta fall kommer den strukturella garantin att börja gälla på det ursprungliga överlämningsdatumet. Om den ursprungliga kunden överför äganderätten till poolen tillsammans med denna garanti till en ny ägare, måste han eller hon meddela en auktoriserad Gullberg & Jansson säljare om sådan överlåtelse inom 10 dagar; annars upphör garantin

2. 10 års garanti mot osmosis (böldpest)

Gullberg & Janssons pooler har 10 års garanti mot uppkomsten av osmos. Denna garanti är en degressiv garanti och tillverkaren kommer att täcka kostnader i händelse av produktdefekter enligt följande.

0-3 år: 100%, 3-5 år 50%, 5-8 år 25%, 8-10 år 10%

3. 10 års garanti för yta under vattennivå

En 10 års garanti ges för poolens yta under vatten så länge som inga strukturella defekter upptäcks på poolytan under denna period inklusive bildandet av blåsor, färgfläckar, osmosskador och strukturella defekter orsakade av osmos. Garantiperioden börjar på det ursprungliga överlämningsdatumet.

Denna garanti täcker inte defekter som orsakats av olämplig kemikalie som tillsatts vattnet eller av felaktigt underhåll av poolen eller användning av felaktiga rengöringsprodukter eller verktyg.

Denna garanti gäller om poolen har kommit i kontakt med vatten som uppfyller följande krav:

- vattentemperaturen inte överstiger 32 grader Celsius;
- ett pH-värde på mellan 7,0 och 7,8 bibehålls
- är kemiskt balanserad baserat på Langelier-index inom intervallet 0,3 och +0,3 för att säkerställa att den inte blir frätande eller kalkbildande; det maximala klorvärdet får aldrig överstiga 3 PPM
- det maximala redoxvärdet för vattnet får inte överstiga 750 mV
- vattenkvaliteten överensstämmer med lokala bestämmelser, om det inte finns några bestämmelser måste de följa normen DIN19643 I-IV
- kvaliteten på vattnet poolen kommer i kontakt med måste uppfylla EU:s riktlinjer för dricksvattenkvalitet, och det måste också komma från en ledningsvattenkälla.

Garantin täcker inte förändringar i den otäckta poolytan samt direkta eller indirekta skador på poolens ovansida eller eventuella efterföljande skador orsakade till följd av en skadad pools övre kant. Garantin täcker endast skador orsakade av materiella defekter; det utesluter förändringar i färg över tid som inträffat sedan inköpsdatumet som resulterar i en lätt blekning i färgen. Denna garanti täcker inte skador orsakade av olämpliga pH-värden i vattnet och skador som orsakas av kalk och naturliga syror (t.ex.: löv).

Om kunden observerar poolskador, oavsett om skadan täcks av denna garanti, måste kunden alltid kontakta en Gullberg & Jansson återförsäljare inom 30 dagar, annars upphör garantin att gälla. Denna garanti täcker inte skador på grund av felaktigt kranarbete eller mindre sprickor i stegen efter flyttning av poolen. Instruktioner för korrekt kranarbete och flyttning av poolen ingår i installationsmanualen.

4. Tillverkaren utfärdar garanti under följande villkor

- Poolen måste installeras av en certifierad installatör och den måste underhållas enligt direktiv och instruktioner utfärdade av Gullberg & Jansson.
- Den härmed tillhandahållna garantin täcker inte avsiktlig skada som orsakats av poolen eller force majeure-händelser som inkluderar jordbävningar, översvämningar, krig eller andra omöjliga oförutsägbara nödsituationer eller händelser som tillverkaren inte kan kontrollera eller påverka.
- Ägaren av poolen som visas i denna garanti ska kontakta en auktoriserad Gullberg & Jansson återförsäljare angående ett garantianspråk.
- Garantin täcker inte enskilda poolkomponenter inklusive poollampor, rör och andra kopplingar som används i poolen eller installerade som en del av poolutrustningen och som inte är en permanent ansluten komponent i poolerna. Denna garanti täcker inte heller defekter orsakade av vattentryck eller grundvattenfluktuationer.
- Om reparationer utförs av tillverkaren som garantiarbete förbehåller sig tillverkaren rätten att reparera poolen på plats eller att byta ut den. Om tillverkaren planerar att reparera poolen är kunden skyldig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att poolen kan nås, även med större utrustning. Om sådana åtgärder inte vidtas kommer garantin inte att vara giltig.

Den ekonomiska ersättningen kommer att bestå av en betalning baserad på tillverkarens försäljningspris. Återbetalningen kommer uttryckligen inte att fastställas på grundval av återförsäljarens pris.

I händelse av att en ersättningspool levereras enligt denna garanti börjar garantiperioden inte om.

I händelse av att en ersättningsprodukt levereras, kommer följdförluster såsom kostnaden för demontering av produkten, installationen av den nya produkten och tillhörande rese- och boendekostnader, inte att täckas av garantin.

5. Installationsmanualen från Gullberg & Jansson är en bilaga till detta garantidokument.