



Garantiärende



Gör ett tryggt val

Som ägare av ett Viskan Spa bad skall du känna dig trygg och säker i ditt köp. Både vi och våra underleverantörer har lång erfarenhet inom området och valet av komponenter, noggrannhet och kunskap är viktiga ingredienser för att produkten skall bli bra och hålla länge.

Dock kan saker och ting ändå gå fel ibland och då är det viktigt att du som kund snabbt skall få hjälp. Under fliken "kontakt" hittar du telefonnummer och mailadress till oss. **För att vi snabbt skall kunna ge dig rätt service ber vi dig ha kvitto och garantinummer tillhands.**

Till våra spabad lämnar vi följande garantier:

- 10 års ram/stomme garanti
- 8 års garanti på alumipanelen.
- 5 års skal garanti mot krackeleringar och missfärgningar

3 års komponentgaranti (Fråtaget komponentgarantin är tillbehör, belysning, nackkuddar, UV-C lampa/ozongenerator, lock och filter då dessa är förbrukningsvaror med varierande livslängd.)

Ovan garanti gäller för spabad som används för privat bruk, gäller enbart ursprungsköparen och endast vid uppvisande av kvitto. Vänligen reklamera inom två månader efter att felet upptäcks.

Vid garanti-/service ärende

För att vi skall kunna utföra ett garanti-/service ärende är det mycket viktigt att alla sidor av badet står tillgängligt för vår servicemontör. Vi står inte för någon kostnad förknippad i samband med att få spabadet tillgängligt för service/garanti.